Aktuell: 27. Oktober 2026
DNACoachAssist – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die DNANALYTICS UG (haftungsbeschränkt), Schenefelder Landstraße 12a, 22587 Hamburg, Deutschland, vertreten durch den Geschäftsführer Joachim Döningshaus, (im Folgenden: „DNAnalytics“ oder „wir“) stellt Ihnen (im Folgenden: „Sie“ oder „Kunde“) unter www.dnacoachassist.com die Anwendung „DNACoachAssist“ (im Folgenden auch: „Software“) als SaaS-Produkt zur Analyse von Coaching-Sessions mittels generativer künstlicher Intelligenz zur Verfügung.

Für die Nutzung der Software gelten die folgenden Nutzungsbedingungen:

1. Geltungsbereich

1.1. Vertragspartner und Vertragsgegenstand. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist die Bereitstellung der Software und deren Funktionalitäten, die Kunden gegen Zahlung des vereinbarten Entgelts nutzen können.

1.2. Business-to-Business („B2B“). Wir richten unser Angebot ausschließlich an Unternehmen und Personen, die gewerblich oder beruflich handeln. Ein Vertrag kommt daher entweder mit dem Unternehmen, für das die Software genutzt wird, oder mit der gewerblich oder beruflich handelnden Person zustande.

2. Beschreibung der Funktionsweise der Software

2.1. Anwendungsbereich und -ziel. DNACoachAssist ermöglicht Coaches die automatische und digitale Analyse aufgezeichneter Coaching-Sessions mittels generativer künstlicher Intelligenz.

Dadurch können die Coaches ihre Coaching-Sessions auf einfachem Wege auf Grundlage unterschiedlicher Analyse-Modelle überprüfen und auswerten lassen. Auf diesem Wege soll den Coaches ein zusätzlicher Erkenntnisgewinn hinsichtlich der eigenen Coaching-Sessions ermöglicht werden, sowohl hinsichtlich der Interaktionen der Klienten als auch hinsichtlich der eigenen Leistung als Coach.

2.2. Funktionsumfang. Die Analyse einer Coaching-Session erfolgt, indem zunächst die Audiodatei der Coaching-Sessions hochgeladen wird und anschließend mittels generativer künstlicher Intelligenz transkribiert wird. Danach hat der Kunde die Möglichkeit, aus verschiedenen Analyse-Modellen zu wählen und die Analyse der Transkription durchzuführen. Im Anschluss daran kann der Kunde die Analyse-Ergebnisse einsehen und auf Wunsch weitere Analysen der Transkription durchführen.

Im Einzelnen stehen bei DNACoachAssist die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- **Web-Anwendung.** Der Zugriff auf die Software erfolgt über das nach Registrierung und Login unter www.dnacoachassist.com abrufbare Web-Portal.
- **Erstellen und Verwalten von Transkriptionen.** Über die Upload-Funktion der Software können aufgezeichnete Coaching-Sessions in Form von Audiodateien hochgeladen werden (unterstützte Dateiformate: WAV, FLAC, MP3, AAC, M4A) und mit zusätzlichen Informationen (z.B. Titel, Datum, Kommentar, Name des Klienten) versehen werden. Die Aufzeichnungen werden sodann mithilfe

künstlicher Intelligenz transkribiert und dabei die einzelnen Redebeiträge der Teilnehmer der Coaching-Session mit Zeitstempeln versehen. Im Anschluss können die Transkriptionen in dem dafür vorgesehenen Bereich der Software eingesehen und verwaltet werden. Ergänzend ermöglicht die Software den Export der Transkription als Text-Datei (Dateiformat: TXT und ggf. weitere Dateiformate wie PDF).

- **Erstellen und Verwalten von Analysen.** Nach Durchführung der Transkription können die Coaching-Sessions analysiert werden, wobei der Kunde aus einer Vielzahl von zur Verfügung stehenden Analyse-Modellen auswählen kann (s.u. „Analyse-Katalog“).

  Nach Auswahl eines Analyse-Modelles wird die transkribierte Coaching-Sessions mithilfe generativer künstlicher Intelligenz auf Basis der Vorgaben des jeweiligen Analyse-Modelles ausgewertet.

  Die Ausgabe der Analyse erfolgt in Textform, wobei die Analyseergebnisse – wie die Transkriptionen – als Text-Dateien (Dateiformat: TXT) aus der Software exportiert werden können. Jede Transkription kann – im Rahmen des zur Verfügung stehenden Kontingentes des jeweiligen Abo-Paketes (siehe Punkt 6.1.) – beliebig oft analysiert werden.

- **Multisession-Analyse:** Ergänzend hat der Kunde die Möglichkeit, sog. Multisession-Analysen durchzuführen, bei der mehrere Coaching-Sessions gleichzeitig und übergreifend analysiert werden können. Für Multisession-Analysen gilt ein Token-Limit von 30.000. Die Anzahl der Token richtet sich nach der Länge der Transkription. Die Token-Anzahl für die jeweilige Analyse kann in der Software zu jeder Zeit überprüft werden. DNAnalytics wird nach eigenem Ermessen das Token-Limit erhöhen, wobei das Token-Limit von 30.000 die Untergrenze der angebotenen Leistungen markiert.

- **Analyse-Katalog.** In diesem Bereich der Software können alle zur Verfügung stehenden Analysen eingesehen werden. Zu jeder Analyse findet sich eine kurze Beschreibung sowie ggf. externe Verlinkungen mit weiteren Informationen und Hintergründen.

  Die zur Verfügung stehenden Analysen gliedern sich grundsätzlich in drei unterschiedliche Bereiche:

  - Analysen mit einem Fokus auf die Interaktionen des Klienten
  - Analysen mit einem Fokus auf die Arbeit des Coaches
  - Allgemeine Analysen der gesamten Sitzung

  DNAnalytics wird den Analyse-Katalog fortlaufend verbessern und überarbeiten. Dadurch können sich das zur Verfügung stehende Analyse-Portfolio von Zeit zu Zeit ändern, ein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit einer bestimmten Analyse besteht nicht.

- **Klienten.** Im Bereich „Klient “ kann der Kunde Namen und Notizen zu einzelnen Klienten hinterlegen und anschließend Transkriptionen einem bestimmten Klienten zuweisen. Auf diese Weise kann der Kunde optional die Sitzungen einfach nach Klienten sortieren und identifizieren.

- **Nutzerprofil.** Im Nutzerprofil-Bereich der Software können Nutzerinformationen, einschließlich der Informationen zum Abonnement und

den Zahlungen, eingesehen und bearbeitet werden. Außerdem können Statistiken zur Anzahl der Transaktionen (siehe Punkt 6.1.) des aktuellen und der vergangenen Monate eingesehen werden.

- **Datensicherheit / Verschlüsselung.** DNAnalytics gewährleistet eine sichere Verarbeitung von Daten durch ein hohes Niveau an Schutz und Verschlüsselung (z.B. Zwei-Faktor-Authentifizierung), um die Sicherheit sensibler Kundeninformationen sicherzustellen.
- **Mehrsprachigkeit.** DNACoachAssist ermöglicht die Analyse von Coaching-Sessions in unterschiedlichen Sprachen. Aktuell können Coaching-Sessions in deutscher, englischer, französischer und spanischer Sprache analysiert werden und auch die Ausgabe der Analyse-Ergebnisse erfolgt wahlweise in einer dieser vier Sprachen. Die Benutzeroberfläche der Web-Anwendung wird in deutscher, englischer, französischer und spanischer Sprache bereitgestellt.
- **E-Mail-Newsletter.** DNAnalytics stellt einen E-Mail-Newsletter bereit, um über Sie über die Entwicklung von DNACoachAssist auf dem Laufenden zu halten (z.B. zur Ankündigung neuer Features). Der Empfang des E-Mail-Newsletters ist freiwillig und die Präferenzen zum Empfang des Newsletters können jederzeit im Nutzerprofil innerhalb der Web-Anwendung angepasst werden.

3. Nutzungsvereinbarung

3.1. **Nutzung der Software.** DNAnalytics gewährt dem Kunden die Nutzung der jeweils aktuellen Version der Software für die vereinbarte Anzahl an berechtigten Nutzern über das Internet mittels Zugriffes durch einen Browser gegen Zahlung des vereinbarten Entgeltes.

3.2. **Verfügbarkeit.** DNAnalytics gewährleistet die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der Software während der Dauer des Vertragsverhältnisses und wird diese in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten.

3.3. **Updates.** DNAnalytics kann, ohne hierzu über das gesetzlich festgelegte Maß verpflichtet zu sein, die Software jederzeit aktualisieren oder weiterentwickeln und insbesondere aufgrund geänderter Rechtslage, technischer Entwicklungen oder zur Verbesserung der IT-Sicherheit anpassen. Dadurch kann sich der Funktionsumfang der Software von Zeit zu Zeit ändern. DNAnalytics wir dabei die berechtigten Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen und den Kunden rechtzeitig über notwendige Updates informieren. Im Falle einer wesentlichen Beeinträchtigung der berechtigten Interessen des Kunden steht diesem ein Sonderkündigungsrecht zu.

3.4. **Wartungsarbeiten.** DNAnalytics wird die Software regelmäßig warten und den Kunden über etwaige hiermit verbundenen Einschränkungen rechtzeitig informieren. Die Wartung wird regelmäßig außerhalb der üblichen Geschäftszeiten des Kunden durchgeführt, es sei denn, aufgrund zwingender Gründe muss eine Wartung zu einer anderen Zeit durchgeführt werden.

4. Pflichten des Kunden

4.1. **Nutzung der Software durch den Kunden.** Die Nutzung der Software erfordert das Anlegen eines Nutzerkontos durch den Kunden. Der Kunde hat die Zugangsdaten dem Stand der Technik entsprechend vor Zugriffen Dritter zu schützen und zu verwahren.

Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass eine Nutzung nur im vertraglich vereinbarten Umfang geschieht. Ein unberechtigter Zugriff ist DNAnalytics unverzüglich mitzuteilen.

4.2. **Zugriffsmöglichkeit durch den Kunden.** DNAnalytics stellt die Software am Routerausgang des jeweiligen Rechenzentrums des Providers („Übergabepunkt“) zur Verfügung. Es obliegt dem Kunden, die technischen Voraussetzungen zur Empfangnahme der Software am Übergabepunkt und ihrer Nutzung zu schaffen. Regelmäßig bedeutet dies, dass der Kunde ein funktionsbereites Endgerät mit einer funktionierenden Internetverbindung bereithalten und nutzen muss.

4.3. **Datensicherheit.** Der Kunde ist ferner verpflichtet, in die Software keine Daten einzubringen, deren Nutzung gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen, Rechte Dritter oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt.

4.4. **Virenschutz.** Der Kunde wird die Daten vor deren Ablage oder Nutzung in der Software auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten prüfen und hierfür dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen (z.B. Virenschutzprogramme) einsetzen.

4.5. **Datensicherungen.** Der Kunde hat in eigener Verantwortung regelmäßig angemessene Datensicherungen vorzunehmen.

5. **Support.** DNAnalytics stellt Ihnen für die Software einen Support zur Verfügung. Sie können sich mit allen Anliegen im Zusammenhang mit DNACoachAssist an diesen Support wenden. Der Support ist erreichbar unter: support@dna-network.de

6. **Vergütungs- und Zahlungsmodalitäten**

6.1. **Registrierung und kostenlose Nutzung.** Die Registrierung für DNACoachAssist ist für den Kunden kostenlos. Nach der Registrierung steht dem Kunden ein einmaliges Test-Kontingent zur Durchführung von Transkriptionen oder Analysen zur Verfügung. Wenn das Test-Kontingent aufgebraucht ist, ist der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements erforderlich, um DNACoachAssist weiter nutzen zu können.

6.2. **Abonnement-Optionen.** Die Höhe der zu leistenden Vergütung richtet sich nach dem vom Kunden gewählten Abonnement. Dem Kunden stehen verschiedene Abo-Pakete mit unterschiedlichen Umfängen zur Verfügung, um das Abonnement bestmöglich an die eigenen Bedürfnisse anpassen zu können.

DNAnalytics wird die für Neukunden jeweils verfügbaren Pakete von Zeit zu Zeit anpassen, abändern oder ergänzen.

Die jeweils aktuell gültigen Konditionen (einschließlich Testzeiträumen, Buchung zusätzlicher Optionen, etc.) können unter www.dnacoachassist.com/plans eingesehen werden, wobei die dort abrufbaren Konditionen den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen vorgehen.

6.3. **Abrechnung und Zahlungsabwicklung.** Die Abrechnung der Abo-Pakete erfolgt – je nach gewähltem Paket – monatlich oder jährlich im Voraus. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch den Zahlungsdienstleister Stripe. Als Zahlungsart steht derzeit Kreditkarte zur Verfügung.

6.4. **Preisänderungen.** DNAnalytics wird den vereinbarten Preis nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten, die für die Preisberechnung maßgeblich sind, angemessen anpassen. Eine Preisanpassung kommt in Betracht, wenn sich die externen Kosten für die Energiebeschaffung, Personalkosten (durch Gesetzesänderungen), Verbrauchsmaterialien (etwa Papierkosten), Instandhaltungskosten (etwa Preisänderungen bei der IT-Infrastruktur) oder Logistikkosten (etwa branchenweite Weitergabe von Benzinkosten) erhöhen oder absenken. Steigerungen der Kosten dürfen nur für die Anpassung des Preises herangezogen werden, wenn kein Ausgleich durch rückläufige Kosten in anderen Bereichen erfolgt. Bei Kostensenkungen sind die vereinbarten Preise zu senken, wenn sie nicht durch Kostensteigerungen in anderen Bereichen ausgeglichen werden. DNAnalytics wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für die Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Alle Preisänderungen treten frühestens 30 Tage, nachdem DNAnalytics Sie hierüber benachrichtigt hat, in Kraft. Ihr ordentliches Kündigungsrecht (siehe Punkt 7.2.) bleibt unberührt und – soweit dies für einen angemessenen Interessenausgleich notwendig ist – erhalten die betroffenen Kunden ein Sonderkündigungsrecht.

7. Fair Use Policy

7.1. **Grundsatz.** Kunden mit laufendem kostenpflichtigem Abonnement können eine beliebige Anzahl an Transkriptionen und Analysen durchführen. DNAnalytics beschränkt technisch weder Datenvolumen noch Bandbreite.

7.2. **Üblicher Gebrauch.** Die Nutzung von DNACoachAssist ist jedoch beschränkt auf den üblichen Gebrauch, der im Rahmen einer alltäglichen Geschäftstätigkeit üblich ist. Üblicher Gebrauch liegt vor, soweit das vom Kunden verursachte Datenvolumen das durchschnittlich zu erwartende Datenvolumen durchschnittlicher Kunden nicht in außergewöhnlichem Maße überschreitet.

7.3. **Übermäßiger Gebrauch.** Wenn die Nutzung weit über den üblichen Gebrauch hinausgeht, liegt ein übermäßiger Gebrauch vor. Dieser übermäßige Gebrauch von DNACoachAssist ist nicht gestattet.

Neben der Nutzung außergewöhnlich hohen Datenvolumens sind die Parteien sich außerdem darüber einig, dass ein Fall übermäßigen Gebrauchs insbesondere auch in den nachfolgenden Fällen vorliegt:

- Automatisiertes oder massenhaftes Hochladen, dass nicht mit tatsächlicher und alltäglicher Coaching-Tätigkeit in Verbindung steht;
- Nutzung von DNACoachAssist als Backend-Verarbeitungstool für Drittanbieter-Plattformen;
- Sonstige Tätigkeiten, die die Plattformressourcen erheblich belasten.

7.4. **Begrenzung des übermäßigen Gebrauchs.** Für den Fall, dass DNAnalytics eine Nutzung der Software durch den Kunden feststellt, die über den üblichen Gebrauch hinausgeht, behält sich DNAnalytics vor, mit dem Kunden diesbezüglich in Kontakt zu

treten, um gemeinsam mit dem Kunden Lösungsmöglichkeiten (z.B. individuelle Traffic-Vereinbarungen) zu erörtern.

7.5. **Weitere Maßnahmen.** Für den Fall, dass eine einvernehmliche Lösung zur Begrenzung des übermäßigen Gebrauchs zwischen den Parteien nicht zustande kommt, ist DNAnalytics gegenüber dem Kunden berechtigt, die erforderlichen Maßnahmen zur Begrenzung des übermäßigen Gebrauch zu ergreifen. Solche Maßnahme können insbesondere in der Einführung individueller Nutzungsbeschränkungen für den Kunden bestehen (z.B. Festlegung eines kundenindividuellen Datenvolumens oder Beschränkung der Bandbreite). DNAnalytics wird den betroffenen Kunden in diesen Fällen – soweit dies für einen angemessenen Interessenausgleich notwendig ist – ein Sonderkündigungsrecht einräumen.

8. Laufzeit und Kündigung

8.1. **Laufzeit.** Mit Buchung einer der Abo-Optionen beginnt das Abonnement zu laufen. Die Laufzeit ist abhängig von der jeweils gewählten Abo-Option (z.B. Monatsabo oder Jahresabo). Nach Ende der jeweiligen Laufzeit verlängert sich das Abonnement automatisch um eine weitere Laufzeit, wenn nicht gekündigt wird (siehe Punkt 7.2.).

8.2. **Ordentliche Kündigung.** Bei einer Laufzeit von einem Monat oder weniger kann das Abonnement von beiden Vertragsparteien jederzeit mit Wirkung zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Bei einer Laufzeit von mehr als einem Monat kann das Abonnement von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

8.3. **Paketwechsel.** DNAnalytics ermöglicht dem Kunden einen unkomplizierten Wechsel in niedrig- oder höherpreisige Abo-Pakete.

Bei einem Wechsel in ein höherpreisiges Paket („Upgrade“) erfolgt die Umstellung sofort und es wir eine anteilige Zahlung für den laufenden Abrechnungszeitraum fällig.

Der Wechsel in ein niedrigpreisiges Paket („Downgrade“) erfolgt mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraumes.

9. Rechte und Pflichten bei und nach Vertragsbeendigung

9.1. **Verfügbarkeit von Daten.** Nach Vertragsende hat der Kunde keinen Zugriff auf von ihm in die Software eingebrachten Daten mehr. Eine automatisierte Zurverfügungstellung dieser Daten durch DNAnalytics erfolgt nicht; der Kunde kann aber über die Funktion „Alle meine Daten herunterladen“ auf einfache Weise sämtliche in dies Software eingebrachten Daten exportieren. Im Übrigen ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, entsprechende Daten vor Ablauf des Vertragsverhältnisses zu sichern.

9.2. **Löschung von Daten.** Im Übrigen werden alle Daten des Kunden, wenn dieser sein Konto nicht bereits vorher löscht, spätestens drei Monate nach Ende der Vertragsbeziehung vollständig von den Servern gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung der Daten erfordern.

10. Nutzungsrechte / Lizenzen

10.1. **Lizenz an der Software.** DNAnalytics gewährt dem Kunden an der jeweils aktuellen Version der Software einfache, d.h. nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare, zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte Rechte, die Software mittels Zugriffes über einen Browser nach Maßgabe der vertraglichen Regelungen zu nutzen. Der Kunde darf die Software nur im Rahmen seiner eigenen geschäftlichen Tätigkeit selbst oder durch eigenes Personal nutzen. Eine weitergehende Nutzung der Software durch den Kunden ist nicht gestattet.

10.2. **Lizenz an Kundeninhalten.** Der Kunde gewährt DNAnalytics an den von ihm eingebrachten Inhalten einfache, nicht übertragbare, zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte Rechte, die Inhalte im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Eine Unterlizenzierung ist gestattet, soweit dies für die vertragsgemäße Verwendung der eingebrachten Inhalte erforderlich ist. Eine Unterlizenzierung der Kundeninhalte ist insbesondere erforderlich, um die Transkription und Analyse der Inhalte mithilfe unserer KI-Partner (insb. AssemblyAI, Anthropic und Mistral AI) durchführen zu können. Soweit Dritten an den eingebrachten Inhalten Rechte zustehen, obliegt es dem Kunden, sicherzustellen, dass mit der Nutzung der Inhalte für die Software das Einverständnis des Dritten besteht.

11. Einsatz von generativen KI-Systemen

11.1. **Grundsatz.** Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass DNAnalytics bei der Leistungserbringung im Rahmen von DNACoachAssist auf sogenannten generative KI-Systeme zurückgreifen wird. Dabei handelt es sich um Softwareanwendungen, die schwerpunktmäßig Erzeugnisse dadurch generieren, dass Benutzereingaben („Input“) auf Basis einer KI-Modellierung automatisiert in andere Erzeugnisse transformiert werden („Output“). Im Rahmen von DNACoachAssist wird DNAnalytics auf die KI-Modelle von AssemblyAI, Inc. („AssemblyAI“ zur Transkription der Coaching-Sessions), Anthropic, PBC („Claude“ zur Durchführung der Analysen für Kunden in der US-Datenresidenz-Region) und Mistral AI SAS („Mistral“ zur Durchführung der Analysen für Kunden in der EU-Datenresidenz-Region) zurückgreifen. Welcher Anbieter zur Analyse genutzt wird, hängt von der vom Kunden gewählten Datenresidenz-Region ab.

11.2. **Rechte am Output.** Der Kunde erkennt an, dass KI-Output grundsätzlich keinem urheber- oder leistungsschutzrechtlichen Schutz unterliegt und dementsprechend auch keine urheberrechtlichen Nutzungsrechte eingeräumt werden können. DNAnalytics räumt dem Kunden etwaige Nutzungsrechte an dem Output (Transkriptionen und Analysen) in dem Umfang ein, in dem DNAnalytics selbst Nutzungsrechte erwirbt. Dem Kunden ist bewusst und er ist damit einverstanden, dass den Anbietern der KI-System ggf. einfache Nutzungsrechte am Output eingeräumt werden können.

11.3. **Verantwortung für Output / Haftung für KI-Erzeugnisse.** Dem Kunden ist bewusst, dass KI-Systeme teilweise ungenau arbeiten können und DNAnalytics für die qualitative Beschaffenheit des Outputs insoweit nicht garantieren kann. Die inhaltliche Auswertung der mit KI-Unterstützung geschaffenen Leistungen obliegt daher allein dem Kunden.

DNAnalytics wird die KI-Systeme unter Beachtung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt bedienen. DNAnalytics haftet jedoch nicht für Verletzungen von Rechten des geistigen Eigentums, die sich daraus ergeben, dass die zugrundeliegenden KI-

Systeme mit dem geistigen Eigentum Dritter trainiert worden sein können. DNAnalytics haftet ferner nicht dafür, dass die vertragsgemäße Verwertung des KI-Outputs wettbewerbs- oder persönlichkeitsrechtlich zulässig ist oder dass die Verwertung des KI-Outputs keine Schutzrechte Dritter verletzt, wenn und soweit solche Verletzungen auf KI-generierten Inhalten beruhen und DNAnalytics im Übrigen die Verpflichtungen aus diesem Vertrag und ggf. weiteren Vereinbarungen erfüllt hat. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Haftung von DNAnalytics insoweit ausgeschlossen.

11.4. **Vertrauliche Informationen.** DNAnalytics wird die von den Anbietern der KI-Systeme bereitgestellten Möglichkeiten zum Schutz vertraulicher Informationen nutzen, um die sensiblen Informationen und Daten des Kunden und seiner Coachees bestmöglich zu schützen. DNAnalytics wird nach Möglichkeit entsprechende Vertraulichkeitsvereinbarungen mit diesen Anbietern abschließen und/oder die fortgesetzte Speicherung von Informationen verhindern.

Gleichzeitig erkennt der Kunde an, dass eine Weitergabe sensibler Informationen an die Anbieter der KI-Systeme zur Leistungserbringung unter Umständen erforderlich ist und daher kein Verstoß gegen die Vertraulichkeitsvereinbarung unter Punkt 13.3. dieser Geschäftsbedingungen darstellt.

11.5. **KI-Training.** DNAnalytics wird sicherstellen, dass die Anbieter der KI-Modelle, mit denen eine Zusammenarbeit im Rahmen der Leistungserbringung erfolgt, den Input nicht zu Zwecken des Trainings von KI-Modellen verwenden werden.

12. Gewährleistung

12.1. **Anwendbare Vorschriften.** Hinsichtlich der Gewährleistung der Nutzung der Software gelten die Gewährleistungsvorschriften des Mietrechts (§§ 535ff. BGB).

12.2. **Mängelanzeige.** Der Kunde hat DNAnalytics jegliche Mängel unverzüglich anzuzeigen.

12.3. **Ausschluss der Gewährleistung.** Die Gewährleistung für nur unerheblichen Minderungen der Tauglichkeit der Leistung wird ausgeschlossen. Die verschuldensunabhängige Haftung gem. § 536a Abs. 1 BGB für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen, ist ausgeschlossen.

13. Haftung

13.1. **Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.** Die Parteien haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

13.2. **Leichte Fahrlässigkeit.** Unbeschadet der Fälle unbeschränkter Haftung haften die Parteien einander bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf, allerdings beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, der im Einvernehmen der Parteien in jedem Fall auf die Vergütung beschränkt ist, die im Rahmen des Vertrags während des Zeitraums von zwölf Monaten vor Eintritt des Schadensereignisses zu zahlen war.

13.3. **Einsatz des Outputs.** In jedem Fall haftet DNAnalytics nicht für die konkrete Verwendung der bereitgestellten Analysen oder abgeleiteter Ergebnisse durch den Kunden. Insbesondere übernimmt der DNAnalytics keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der vom Kunden übermittelten Daten oder die fehlerhafte Einschätzung der rechtlichen Anforderungen durch den Kunden. In dieser Hinsicht hat der Kunde den DNAnalytics auf erstes Anfordern zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten, wenn der DNAnalytics Schadenersatzansprüchen oder Bußgeldern ausgesetzt ist.

13.4. **Produkthaftung / Garantie.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Rahmen schriftlich von einer Partei übernommenen Garantien.

13.5. **Dritte.** Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zu Gunsten von Erfüllungsgehilfen, Mitarbeitern, Vertretern und Organen der Parteien.

13.6. **Freistellung.** Soweit gesetzlich zulässig, stellte der Kunde DNAnalytics wegen etwaigen Ansprüchen Dritter und den damit verbundenen Kosten der Rechtsberatung bzw. Rechtsverteidigung wegen eines vom Kunden zu vertretenem Verstoß gegen die Pflichten aus diesen AGB frei.

14. Datenschutz / Geheimhaltung

14.1. **Datenschutz.** DNAnalytics nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen (z.B. DSGVO und BDSG). Näheres dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter: www.dnacoachassist/privacy

14.2. **Verarbeitung personenbezogener Daten von Dritten.** In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten von Dritten (z.B. Klienten der Kunden) verpflichten sich die Vertragsparteien zu einer Datenverarbeitung im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen. Eventuell erforderliche Vereinbarungen (z.B. Auftragsverarbeitungsverträge) werden die Parteien gesondert abschließen.

14.3. **Geheimhaltung.** Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie die weiteren vertraulichen Informationen, die ihnen während der Zusammenarbeit bekannt geworden sind oder bekannt werden, vertraulich behandeln. Diese Vertraulichkeitsvereinbarung gilt auch nach Beendigung des Vertrages fort. Die Vertragsparteien stellen sicher, dass auch Dritte (z.B. Erfüllungsgehilfen, Mitarbeiter), die bestimmungsgemäß mit den vertraulichen Informationen in Berührung kommen, einer entsprechenden Vertraulichkeitsvereinbarung unterliegen.

15. Schlussbestimmungen / Sonstiges

15.1. **Salvatorische Klausel.** Sollten einzelne Regelungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die Parteien werden solche Regelungen durch wirksame und durchführbare Regelungen ersetzen, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck sowie dem Willen der Parteien möglichst nahekommen. Entsprechendes gilt im Falle einer Vertragslücke.

15.2. **Änderungen dieser Geschäftsbedingungen.** DNAnalytics behält sich vor, aus berechtigten Gründen Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen vorzunehmen, beispielsweise zur Verbesserung oder Erweiterung der Software, aus Sicherheitsgründen oder aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen. Sollten sich Änderungen auf die laufenden Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und DNAnalytics auswirken können, wird DNAnalytics Sie den Umständen entsprechend in geeigneter Weise vorab informieren und Sie um Ihre Zustimmung bitten. Diese Mitteilung wird Informationen über die geplanten Änderungen und Ihr Recht zur Ablehnung dieser Änderungen enthalten sowie darüber, wohin die Ablehnung zu senden ist und welche Folgen es hat, wenn Sie nicht ablehnen. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn Sie diese nicht innerhalb von 30 Tagen ablehnen. Erweist sich eine Änderung als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar, wir hierdurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Änderungen oder Bedingungen nicht berührt.

15.3. **Rechtswahl.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.4. **Gerichtsstand.** Die Vertragsparteien vereinbaren für alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag stehenden Vertragsparteien, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts am Firmensitz von DNAnalytics.

15.5. **Schriftform.** Individuelle Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen und uns, einschließlich der Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(Stand: 27. Oktober 2026)